



## **La Communauté de Communes du Thouarsais**

En Thouarsais : « L'énergie du progrès »

Située en Nouvelle-Aquitaine, dans le département des Deux-Sèvres, à proximité de Nantes, Angers, Tours, Poitiers, la Communauté de Communes du Thouarsais réunit 24 communes, pour une population de 36 058 habitants. Aux portes des Pays de la Loire, elle est dotée d'un riche patrimoine architectural et offre à ses habitants un cadre de vie de qualité, qui fait actuellement l'objet d'une opération de rénovation urbaine. Sur notre territoire, la vie associative est intense et bénéficie de nombreux équipements culturels et sportifs ( Espace aquatique « Les Bassins du Thouet », complexe sportif, Conservatoire Tyndo, théâtre, ... ). Des manifestations festives ( Montgolfiades, marchés de producteurs, festivals, ... ) rythment la vie locale.

Recrute

### **un(e) Conseiller(ère) en séjour**

CDD de Juillet à Août 2021

à temps complet

#### **Descriptif de l'emploi :**

Sous l'autorité du Responsable Tourisme, vous participerez à l'activité de la Maison du Thouarsais ( accueil, information du public, vente de l'offre touristique du territoire).

#### **Missions :**

- Accueillir, informer et renseigner les visiteurs, les prospects et les prestataires
- Traiter les demandes d'information ( comptoir, courrier, téléphone, et mail )
- Promouvoir l'offre touristique du territoire
- Gérer avec l'équipe les espaces d'accueil ( affichage, mise à disposition de la documentation )
- Participer à la gestion des stocks de documents touristiques
- Participer aux animations organisées et/ou accompagnées par la structure
- Commercialiser et gérer les réservations ( contrat, suivi des réservations, des encaissements, des relances, des facturations ) des prestations touristiques liées à l'activité de la structure : billetteries, produits boutique, offres séjours, nuitées au camping, ...
- Gérer les encaissements ( logiciel de caisse ) des différentes ventes sous le contrôle du régisseur, gérer les encaissements de la taxe de séjour sous contrôle du régisseur
- Participer aux actions de promotion ( salons, bourses d'échanges, ... )
- Participer à la communication relative à la structure et aux actions d'animation
- Collecter et diffuser l'information tant en interne qu'en externe
- Participer à l'élaboration de supports de diffusion de l'information
- Collecter, traiter et analyser les indicateurs d'activités de la structure ( statistiques de fréquentation )
- Suivre les procédures
- Activité ponctuelle : accompagner les clients du camping à leur arrivée, au cours de leur séjour et à leur départ ( inventaire arrivées et départs )

#### **Profil**

- Autonomie, capacité d'initiative et d'adaptation
- Aisance relationnelle et sens de l'écoute
- Maîtrise des logiciels ( traitement de texte, tableur, base de données, ... ), connaissance de Tourinsoft très appréciée

- Connaissances en outils numériques ( réseaux sociaux, web, ... ) et communication
- Anglais exigé ( écrit et parlé ), seconde langue appréciée
- Connaissance du territoire et ses richesses
- Sens de l'organisation, méthode et rigueur
- Dynamisme et réactivité
- Polyvalence
- Respect des voies de décision hiérarchique

**Spécificités du poste :**

- Lieu de travail : Maison du Thouarsais ( accueil hors les murs ), ponctuellement Camping Adillons Nature
- Horaires annualisés
- Travail week-end et jours fériés
- Adaptation des horaires en fonction des demandes et/ou manifestations programmées

**Conditions :** Rémunération statutaire sur le cadre d'emploi des Adjointes administratifs ( catégorie C )

**Date limite de dépôt des candidatures :** 18 juin 2021

**Date de prise de poste :** 1er juillet 2021

**Renseignements complémentaires :**

M. CHRISTEN Benoît, Responsable tourisme – 05.49.66.17.65

**Candidatures ( lettre de motivation + CV ) à adresser par courrier ou par mail à :**

Monsieur le Président  
Communauté de communes du Thouarsais  
Service Ressources Humaines  
Hôtel des Communes du Thouarsais  
4, rue de la Trémoille - BP 160  
79104 Thouars cedex  
rhrecrutement@thouars-communaute.fr

**Site web de la collectivité :** [www.thouars-communaute.fr](http://www.thouars-communaute.fr)